

c. Compétences personnelles

Les compétences personnelles englobent les capacités liées à la personne, à savoir d'une part les capacités personnelles et de l'autre les capacités sociales. Pour alléger le détail des activités professionnelles, les compétences personnelles sont résumées et définies ci-dessous. Dans les listes du détail des activités professionnelles, seuls le numéro et le titre se référant à la compétence personnelle sont mentionnés.

Capacités personnelles	Perception de soi, expression de soi et réflexion sur soi		
	CP1	Mode d'agir professionnel	<ul style="list-style-type: none"> considèrent leur mode d'agir professionnel de manière autocritique et montrent qu'ils sont prêts à le corriger (capacité de réflexion)
	CP2	Authenticité et focalisation	<ul style="list-style-type: none"> se montrent authentiques et focalisés
	CP3	Gestion des ressources	<ul style="list-style-type: none"> se montrent authentiques et habitués à gérer consciemment et professionnellement leurs limites et leurs possibilités (gestion des ressources)
	CP4	Application et discipline	<ul style="list-style-type: none"> travaillent avec application et discipline
	CP5	Situations émotivement difficiles – Hygiène psychique	<ul style="list-style-type: none"> tirent profit de contacts sociaux professionnels pour parler de situations émotionnellement difficiles
	CP6	Capacité de résistance / tolérance à la frustration	<ul style="list-style-type: none"> surmontent de manière constructive des sentiments négatifs et des échecs ainsi que leurs propres résistances et celles d'autrui (capacité de résistance /tolérance à la frustration)
	CP7	Réflexion sur le style de conseil	<ul style="list-style-type: none"> réfléchissent sur leur style de conseil et en poursuivent le développement
	Valeurs et éthique		
	CP8	Valeurs/éthique dans la discussion	<ul style="list-style-type: none"> indiquent leurs propres valeurs et peuvent entrer en discussion sur celles-ci
CP9	Valeurs/éthique dans la réflexion	<ul style="list-style-type: none"> désignent et analysent leurs propres valeurs, peuvent en percevoir et catégoriser d'autres et sont ouvert-e-s à d'autres positions 	
CP10	Responsabilité en matière de direction et de consultation	<ul style="list-style-type: none"> réfléchissent sur le rôle de direction et de consultation par rapport à la responsabilité et à l'autorité 	

Capacités sociales	Communication et coopération		
	CS1	Empathie, faculté de se mettre à la place de quelqu'un	<ul style="list-style-type: none"> peuvent se mettre à la place d'autrui et prendre les points de vue d'autrui
	CS2	Ecoute active, feedback	<ul style="list-style-type: none"> peuvent écouter de façon active et sans idées préconçues, donner et accepter un feedback
	CS3	Confrontation empreinte de respect et favorisant le développement	<ul style="list-style-type: none"> se confrontent à des attitudes non conformes avec respect et favorisent des développements
	CS4	Gestion des conflits	<ul style="list-style-type: none"> gèrent de manière constructive les conflits et la critique sur différents plans
	Relations professionnelles et définition des rôles		
	CS5	Gestion de relations	<ul style="list-style-type: none"> entrent en relation avec des personnes, instaurent et modifient ces relations en montrant de la sensibilité et en suivant des critères professionnels
	CS6	Rôle	<ul style="list-style-type: none"> agissent dans toute situation du conseil en ayant conscience de leur rôle
	Gender et Diversity		
	CS7	Rôle homme - femme	<ul style="list-style-type: none"> sont conscient(e)s, en tant qu'homme ou femme, de leurs conditions d'éducation spécifiques au genre et les gèrent de manière consciente
	CS8	Conditions de vie homme - femme	<ul style="list-style-type: none"> reconnaissent, en tant qu'homme ou femme, leurs conditions de vie et assument consciemment une fonction d'exemple dans le quotidien professionnel du conseil
CS9	Langage sensible aux genres	<ul style="list-style-type: none"> emploient, dans le quotidien professionnel, une langue sensible aux genres 	
CS10	Perspectives multiples et sensibilité aux genres	<ul style="list-style-type: none"> instaurent des relations professionnelles en montrant une ouverture à des perspectives multiples et une sensibilité aux genres; elles/ils ont l'habitude de gérer avec souplesse les rôles sociaux dans des groupes mixtes 	
CS11	Structures et comportements discriminants	<ul style="list-style-type: none"> identifient dans le quotidien professionnel des structures et des comportements discriminants et sont capables d'affronter et d'élaborer les conflits naissant de ces situations. 	